

ALGEMENE VOORWAARDEN

MyCITROËN CARD MET CITROËN ASSISTANCE PLUS



Algemeen

De MyCitröen Card kunt u alleen aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Citroën auto, met een Datum Eerste Toelating jonger dan 12 jaar, die niet geregistreerd is op naam van een bedrijf of leasemaatschappij. De Citroën Erkend Repareateur behoudt zich te allen tijde het recht voor om uw aanvraag voor een MyCitröen Card niet te honoreren.

Aanvragen

U kunt de MyCitröen Card aanvragen bij iedere Citroën Erkend Repareateur in Nederland. Kijk voor een Citroën Erkend Repareateur bij u in de buurt op Citroen.nl.

Technische inspectie

De Citroën Erkend Repareateur kan de MyCitröen Card officieel aanvragen nadat zij uw Citroën technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw MyCitröen Card het beste aanvragen direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, Vakantiecheck of Wintercheck. Indien overmatig gebruik wordt gemaakt van de bij MyCitröen Card inbegrepen diensten welke verband houden met onderhoud en/of reparatie kan de Citroën Erkend Repareateur de kosten van deze diensten in rekening brengen.

Ingangsdatum

De ingangsdatum wordt door uw Citroën Erkend Repareateur na overleg met u bepaald.

Looptijd

De looptijd van de MyCitröen Card bedraagt één jaar vanaf de gekozen ingangsdatum.

Aflevering

Uw gepersonaliseerde MyCitröen Card wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Citroën Erkend Repareateur en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, bezorgd.

Geldigheid

De MyCitröen Card is alleen geldig bij de Citroën Erkend Repareateur waar u de MyCitröen Card heeft aangevraagd en/of een van de gelijknamige vestigingen. Uw MyCitröen Card is altijd kenteken- en persoonsgebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Van de MyCitröen Card en bijbehorende services kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien uw Citroën conform het fabrieksvoorschrift wordt onderhouden bij de Citroën Erkend Repareateur waar u uw MyCitröen Card heeft aangeschaft.

Betaling

De betaling kunt u contant of per pin voldoen bij uw Citroën Erkend Repareateur.

Beëindiging

De MyCitröen Card is altijd voorzien van een einddatum en loopt automatisch af. Ruim voor deze einddatum ontvangt u per e-mail bericht over het aflopen dan wel opnieuw aanvragen van de MyCitröen Card. Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. De MyCitröen Card is niet tussentijds overdraagbaar.

Verloren of gestolen

Mocht u de MyCitröen Card verliezen of mocht deze

gestolen worden, dan kunt u bij uw Citroën Erkend Repareateur een nieuw exemplaar aanvragen voor de nog resterende looptijd. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe kaart bedragen € 7,50. Omdat de MyCitröen Card kenteken- en persoonsgebonden is, is de MyCitröen Card niet te misbruiken door derden.

Citroën Assistance Plus pechhulp

Indien u kiest voor de uitgebreide pechhulp in Nederland én Europa dan geldt: Citroën Assistance Plus staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar gereed om u in geval van pech snel weer op weg te helpen. Waar u ook strandt in geheel Europa: onder normale omstandigheden is na uw oproep binnen 30 minuten professionele hulp ter plekke. De Citroën Assistance pechhulp is kenteken gebonden en niet persoonsgebonden.

Hulp invoeren

Voor Citroën Assistance pechhulp belt u +31(0)800 – 022 22 44. Vanuit het buitenland belt u +31(0)20 57 01 390.

Begunstigden

Onder de begunstigten wordt verstaan: De bestuurder van een auto waarop een My Citroën Card Europese Dekking van toepassing is, alsmede de personen die meereizen in het desbetreffende voertuig, echter niet meer dan het aantal plaatsen gebaseerd op het ontwerp van de auto. Citroën Assistance geldt niet voor ambulances, taxi's, huurauto's voor korte verhuur, alsmede de berijders en inzittenden daarvan en auto's bestemd voor betaald personenvervoer.

Gedekte incidenten

- Mechanisch pechgeval.
- Ruitschade,
- Lekke band
- Defect koelingsstelsel,
- Ongeval,
- Natuurrampen,
- Vastlopen,
- Brandstofpech of verkeerd getankt,
- Brand,
- Sleutels (verlies, diefstal, pech),
- Poging tot diefstal
- Storing aan antidiefstal, alarmsysteem of startblokkering

Hulp bij pech

Indien u door één van hierboven vermelde incidenten niet verder kunt rijden of wanneer doorrijden (extra) schade kan veroorzaken, dan zorgt Citroën Assistance ervoor dat, na uw telefonische melding, zo snel mogelijk (meestal binnen 30 minuten) hulp ter plaatse is. De kosten voor het ter plaatse opheffen van de storting of – indien dat niet mogelijk is – het afslepen van uw auto en eventuele aanhanger of caravan naar de dichtstbijzijnde Citroën Erkend Repareateur komen voor rekening van Citroën Assistance, de reparatiekosten komen voor uw rekening. Indien de auto in Nederland geïmmobiliseerd raakt en niet ter plekke hersteld kan worden, dan kan de auto naar de dealer naar keuze van de klant worden afgesleept indien de afstand tussen de geïmmobiliseerde auto en de Citroën Erkend Repareateur korter is dan 20 km.

Geografisch toepassingsgebied

Citroën Assistance staat gereed om u snel weer op weg te helpen in Nederland maar ook in alle landen van de Europese Unie alsmede in één van de volgende landen: Andorra, Azoren, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Madeira,

Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Zwitserland.

Vervangende auto

Kan de auto niet op de dag van stranding gerepareerd worden, dan heeft u bij Citroën Assistance Plus recht op 4 dagen vervangend vervoer. Wij wijzen u erop dat autoverhuurbedrijven vaak een creditcard vragen als waarborg en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar.

Dienstenpakket

Indien de auto, als gevolg van een gedekt incident, uitvalt en niet op de dag van stranding kan worden gerepareerd, kan een vervangende auto van gelijkwaardig niveau, zonder specifieke uitrusting (indien ter plaatse beschikbaar) worden geleend. De kosten voor het lenen van deze auto zullen worden vergoed tot een maximum van EUR 460,00 (inclusief BTW). Deze auto wordt maximaal 4 dagen ter beschikking gesteld en dient te worden ingeleverd bij het bedrijf waar de auto is geleend. De bestuurder is verplicht de voorwaarden zoals vermeld in het uitleen- of huurcontract van de vervangende auto, na te leven. Wij wijzen u erop dat autoverhuurbedrijven vaak een creditcard vragen als waarborg en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar. De kosten die voortvloeien uit het gebruik van de auto zoals de brandstof, tol, parkeren en eventuele aanvullende verzekeringen, evenals iedere overschrijding van het bedrag van EUR 460,00 (inclusief BTW) voor de vervangende auto zijn voor rekening van de begunstigde.

Indien de auto niet op dezelfde dag kan worden gerepareerd en niet kan rijden, dan heeft deze, naar keuze, recht op:

- hetzij een vervangende auto om zijn reis te vervolgen met een maximum vergoeding van EUR 460,00 (inclusief BTW) voor maximaal 4 dagen volgens de hierboven omschreven voorwaarden,
- hetzij vervoer naar de woonplaats, of naar de plaats van bestemming binnen het land waar de storting zich heeft voorgedaan, of voortzetting van de reis, waarbij de kosten niet hoger mogen zijn dan van terugkeer naar de woonplaats, voor de bestuurder en zijn passagiers per trein (eerste klasse) of per vliegtuig (economy class) (indien de reis per trein meer dan 8 uur zou bedragen). In dit geval zal aan één persoon gratis een enkele reis per trein (eerste klasse) of een vliegticket (economy class) (indien de reis per trein meer dan 8 uur zou bedragen) ter beschikking worden gesteld om het gerepareerde voertuig op te halen,
- hetzij hotelaccommodatie ter plaatse tot een bedrag van EUR 70,00 (inclusief BTW) per nacht en per passagier met een maximum van 3 overnachtingen.

Indien de auto op de dag van de stranding wordt gerepareerd, heeft de bestuurder wel recht op hulp bij pech onderweg (ter plaatse rijklaar maken of slepen van de auto), maar niet op het hierboven genoemde dienstenpakket. Kosten voor maaltijden, telefoon, brandstof, tol en parkeren komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Indien de auto niet op de dag van stranding kan worden gerepareerd, kan de begunstigde ook beschikken over een vervangende auto volgens de hierboven beschreven voorwaarden, hetzij op de plaats van de stranding indien is gekozen voor hotelaccommodatie, hetzij in de woonplaats in geval van terugkeer, hetzij op de plaats van bestemming in geval van voortzetting van de reis.

ALGEMENE VOORWAARDEN

MyCITROËN CARD MET CITROËN ASSISTANCE PLUS



Aanvullende diensten

- Repatriëring van de auto (en eventueel de caravan) vanuit het buitenland indien het voertuig niet binnen 24 uur hersteld kan worden en de klant terug naar Nederland moet. De bestuurder en zijn passagiers worden per trein (eerste klasse) of per vliegtuig (economy class, indien de reis per trein meer dan 8 uur zou bedragen) naar Nederland gerepatriëerd en het voertuig naar een Citroën servicepunt naar keuze in Nederland getransporteerd, of,
- Vervangend vervoer buitenland (indien nodig en als dit verkrijgbaar is inclusief trekhaak) voor de duur van de vakantie (maximaal 30 dagen) als de klant op doorreis is en zijn gerepareerde voertuig niet direct kan ophalen. Indien het voertuig niet binnen 24 uur hersteld kan worden. De klant moet vóór hij terug naar Nederland reist zijn gerepareerde voertuig ophalen en de vervangende auto inleveren.

Beide diensten (repatriëring en vervangend vervoer tot 30 dagen) kunnen niet in combinatie met elkaar aangeboden worden, noch met de waarborgen die onder 'Dienstenpakket' worden omschreven.

Beperkingen

Het vergoeden van de verleende diensten die eventueel door de begunstigden zijn betaald (met het voorafgaandelijk akkoord van Citroën Assistance), kan slechts plaatsvinden nadat de originele facturen van de hotelkosten en de treinbiljetten of vliegtickets aan Citroën Assistance zijn overlegd en wel overeenkomstig de hiervoor vermelde voorwaarden. Overigens zal geen enkele schadevergoeding worden uitbetaald ter compensatie van diensten waarvan de begunstigden gebruik hebben gemaakt, maar die zijn uitgesloten op grond van de hierboven omschreven voorwaarden, ook niet in ruil voor diensten waarin wel is voorzien, maar waarvan geen gebruik is gemaakt. De meerkosten voor het slepen over een afstand die groter is dan die naar het dichtstbijzijnde daartoe bevoegde lid van het Citroën service netwerk worden niet vergoed.

Uitsluitingen

Citroën Assistance zal de eerder genoemde kosten niet voor haar rekening nemen indien deze:

- het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of een externe oorzaak anders dan genoemd bij 'Gedekte incidenten'
- ontstaan zijn door diefstal van de auto of onderdelen, respectievelijk door inbeslagname door de overheid.
- ontstaan zijn bij deelneming aan wedstrijden of inzet bij rampen e.d.
- ontstaan bij taxi's en verhuurde auto's.

Vakantie-, Winter-, Tussencontrole

Met de Citroën Vakantie- en Wintercheck kunt u uw Citroën voor de vakantie en/of winterperiode technisch laten inspecteren, zodat uw auto is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Met de MyCitroën Card kunt u deze controle gratis laten uitvoeren. De Tussencontrole is eenzelfde controle, maar dan niet seizoensgebonden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

Vloeistoffen bijvullen

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is alleen gratis indien dit tussentijds (en dus niet tijdens regulier onderhoud) wordt uitgevoerd. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de Citroën Erkend Reparateur eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijk reparatie worden niet vergoed.

Bandenreparatie

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie van buitenaf. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

Lampjes

Het vervangen van defecte lampjes evenals de kosten van de nieuwe lamp zijn gratis met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Citroën zijn niet gedekt.

Voorruit(ster)reparatie

Voorruitbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van een twee-euromuntstuk worden gratis gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Indien u uw Citroën heeft verzekerd volgens de WA beperkt- of volledige cascodekking, dan zal uw Citroën Erkend Reparateur de voorruit(ster)reparatie claimen bij de verzekeringsmaatschappij. Het op de van kracht zijnde autoverzekering van toepassing zijnde eigen risico wordt niet vergoed.

10% korting op originele Citroën accessoires

Op alle Citroën accessoires die zijn voorzien van de Citroën merknaam ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief BTW en montage.

APK-controle

De MyCitroën Card geeft u recht op één gratis APKcontrole bij de Citroën Erkend Reparateur gedurende de geldigheidsperiode van uw MyCitroën Card. De APKcontrole is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten.

Overig

Op de MyCitroën Card zijn de standaard BOVAG-leveringsvoorwaarden Particulier van toepassing.

Prijswijzigingen voorbehouden. Citroën Nederland N.V. behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.